



Pozostańmy w dialogu –

role i kompetencje instytucji
systemu ochrony zdrowia
i zabezpieczenia społecznego

Szanowni Państwo,

organizacje pacjentów są kluczowymi partnerami instytucji publicznych w kształtowaniu systemu ochrony zdrowia. Wzajemny dialog strony publicznej i społecznej jest niezwykle istotny i niezbędny, aby skutecznie odpowiedzieć na rosnące potrzeby i wyzwania zdrowotne.

Każda z instytucji funkcjonujących w systemie ochrony zdrowia ma swoje określone ustawowo zadania oraz kompetencje i w takim zakresie może się poruszać, jak również podejmować decyzje. Istotnym jest właściwe adresowanie oczekiwań, tak aby dana jednostka miała podstawy prawne do ich realizacji.

W Państwa ręce oddajemy przewodnik zawierający wykaz najważniejszych kompetencji organów i instytucji systemu ochrony zdrowia oraz innych instytucji publicznych realizujących zadania w obszarze zabezpieczenia zdrowotnego i społecznego. Liczymy, że uporządkowana wiedza wzmocni wzajemny dialog i przyczyni się do efektywniejszych relacji z instytucjami ochrony zdrowia.



Narodowy Fundusz Zdrowia

Spis treści

Ministerstwo Zdrowia	4
Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia	6
Oddziały Wojewódzkie NFZ	8
Rzecznik Praw Pacjenta (RPP)	10
Państwowa Inspekcja Sanitarna - Sanepid	12
Główny Inspektor Farmaceutyczny	14
Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobu Medycznych i Produktów Biobójczych (URPL, WM i PB)	16
Centrum e-Zdrowia	18
Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji (AOTMiT)	20
Agencja Badań Medycznych (ABM)	22
Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS)	24
Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS)	26
Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	28
Wojewódzkie, powiatowe i miejskie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	29
Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – PFRON	30

Ministerstwo Zdrowia

Rola i kompetencje

- Jest instytucją odpowiedzialną za kreowanie polityki zdrowotnej. Tworzy przepisy i określa zasady leczenia, w tym zakres świadczeń gwarantowanych w publicznym systemie opieki zdrowotnej oraz zasady finansowania i refundacji leczenia pacjentów.
- Decyduje, które produkty lecznicze (leki, wyroby medyczne i środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego) będą refundowane – lista refundowanych produktów leczniczych, ceny tych produktów i odpłatność dla pacjenta. Wprowadza nowe terapie i świadczenia zdrowotne do koszyka świadczeń gwarantowanych.
- Określa kompetencje i role zawodów medycznych w systemie ochrony zdrowia, w porozumieniu ze środowiskiem, organizuje państwowy system ratownictwa medycznego, a także odpowiada za liczne programy inwestycyjne, zarówno w infrastrukturę, jak i sprzęt medyczny. Nadzoruje jednostki podległe Ministra Zdrowia i współpracuje z nimi w działaniach na rzecz obywateli w zakresie zdrowia.

Media społecznościowe:



x.com/mz_gov_pl



[linkedin.com/company/
ministerstwo-zdrowia](https://linkedin.com/company/ministerstwo-zdrowia)



[youtube.com/
@ministerstwowzdrowiapl](https://youtube.com/@ministerstwowzdrowiapl)



Ministerstwo Zdrowia



ul. Miodowa 15
00-952 Warszawa



E-mail: kancelaria@mz.gov.pl



Infolinia dla Obywatela: +48 222 500 146 (8.00-16.00)



gov.pl/web/zdrowie



Godziny otwarcia w dni robocze: 8.00-16.00



facebook.com/mzgovpl



[instagram.com/
ministerstwo_zdrowia](https://instagram.com/ministerstwo_zdrowia)

Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala

Rola i kompetencje

- Zarządza środkami publicznymi pochodzącymi głównie ze składek na ubezpieczenie zdrowotne oraz finansuje z nich świadczenia opieki zdrowotnej udzielanej osobom uprawnionym. Zawiera umowy ze świadczeniodawcami oraz kontroluje realizację tych umów, w szczególności w zakresie dostępności świadczeń, ich zgodności z warunkami kontraktów oraz prawidłowości rozliczeń.
- Finansuje i monitoruje realizację programów zdrowotnych, programów profilaktycznych, oraz programów lekowych i terapeutycznych.
- Tworzy, utrzymuje i zarządza e-usługami, w tym m.in.: eWUŚ (Elektroniczna Weryfikacja Upoważnień Świadczeniobiorców), Informator o Terminach Leczenia oraz Przeglądarka skierowań na leczenie uzdrowiskowe.
- Pełni funkcję instytucji łącznikowej w rozumieniu przepisów Unii Europejskiej o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, w tym wydaje zgody na planowane leczenie za granicą – decyzja Prezesa NFZ.

Media społecznościowe:



x.com/nfz_gov_pl




pl.linkedin.com/company/nfz-profil-oficjalny




youtube.com/@AkademiaNFZ



Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala

 ul. Rakowiecka 26/30
02-528 Warszawa

 E-mail: kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl

 Telefoniczna Informacja Pacjenta: +48 800 190 590 (24/7)
dla osób dzwoniących z zagranicy: +48 22 125 66 00

 nfz.gov.pl

 Godziny otwarcia w dni robocze: 8.00-16.00

Skargę do NFZ można złożyć na kilka sposobów:

- za pomocą e-formularza: nfz.gov.pl/bip/skargi-i-wnioski
- listownie, za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail): kancelaria_elektroniczna@nfz.gov.pl
- osobiście w oddziale wojewódzkim NFZ lub Centrali NFZ

 facebook.com/akademianfz

 Telefoniczna
Informacja Pacjenta
800 190 590



nfz.gov.pl/kontakt/telefoniczna-informacja-pacjenta

Narodowy Fundusz Zdrowia – oddziały wojewódzkie

Rola i kompetencje

- Realizują zadania NFZ na poziomie regionalnym. Zawierają umowy ze świadczeniodawcami – szpitalami, przychodniami, gabinetami specjalistycznymi na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Są to świadczenia gwarantowane, procedury medyczne, programy zdrowotne, programy profilaktyczne.
- Udzielają pacjentom informacji o dostępnych świadczeniach, terminach leczenia, kolejkach i zasadach ubezpieczenia zdrowotnego.
- Przyjmują i rozpatrują wnioski o zaopatrzenie w wyroby medyczne – potwierdzają zlecenia oraz skierowania na leczenie uzdrowiskowe. Wydają dokumenty unijne, w tym EKUZ oraz Certyfikat tymczasowo zastępujący EKUZ, a także S1 i DA1.
- Obsługa klientów odbywa się drogą pocztową – elektroniczną, tradycyjną, a także osobiście w salach obsługi klientów w siedzibach głównych 16 oddziałów wojewódzkich NFZ, oraz delegaturach i punktach obsługi klientów.

Media społecznościowe:



x.com/nfz_gov_pl




[pl.linkedin.com/company/
ministerstwo-zdrowia](https://pl.linkedin.com/company/ministerstwo-zdrowia)




[youtube.com/@
AkademiaNFZ](https://youtube.com/@AkademiaNFZ)



Narodowy Fundusz Zdrowia – oddziały wojewódzkie

 Oddziały wojewódzkie NFZ / sale obsługi klienta (SOK) / delegatury / punkty obsługi klientów znajdziesz pod adresem:
nfz.gov.pl/kontakt/oddzialy-nfz

 Telefoniczna Informacja Pacjenta: +48 800 190 590 (24/7)

 Godziny otwarcia: poniedziałek 8.00–18.00,
wtorek - piątek 8.00–16.00



Oddziały wojewódzkie NFZ:
nfz.gov.pl/kontakt/oddzialy-nfz



Formularz do spotkania z e-doradcą:
e-doradca.nfz.gov.pl

 facebook.com/akademianfz



Telefoniczna
Informacja Pacjenta
800 190 590



nfz.gov.pl/kontakt/telefoniczna-informacja-pacjenta



Rzecznik Praw Pacjenta

Rzecznik Praw Pacjenta (RPP)

Rola i kompetencje

- Rzecznik stoi na straży przestrzegania praw pacjentów w Polsce, udziela informacji o prawach pacjenta.
- Przyjmuje skargi, wnioski i zgłoszenia dotyczące naruszenia praw pacjenta, np. prawa do informacji, intymności, świadczeń zdrowotnych.
- Prowadzi postępowania wyjaśniające i interweniuje w szpitalach, przychodniach i innych placówkach medycznych, w przypadku gdy prawa pacjenta nie są przestrzegane. Prowadzi także postępowania w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjenta, oraz wspiera pacjentów w postępowaniach przed sądami w sprawach cywilnych dotyczących naruszenia praw pacjenta.
- Fundusz Kompensacyjny Zdarzeń Medycznych zapewnia szybką, pozasądową drogę do uzyskania rekompensat dla osób, które podczas pobytu w szpitalu doznały uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia albo uległy zakażeniu szpitalnemu. W przypadku śmierci pacjenta, świadczenie przysługuje również jego bliskim. Informacje znajdziesz:
<https://www.gov.pl/web/rpp/fundusz-kompensacyjny-zdarzen-medycznych>

Media społecznościowe:


 x.com/rzeczpacjenta


 [pl.linkedin.com/company/
rzecznik-praw-pacjenta](https://pl.linkedin.com/company/rzecznik-praw-pacjenta)

 [youtube.com/
@rzecznik_praw_pacjenta](https://youtube.com/@rzecznik_praw_pacjenta)



Rzecznik Praw Pacjenta (RPP)

 ul. Płocka 11/13
01-231 Warszawa

 E-mail:
Departament Postępowań Wyjaśniających (DPW) – kancelaria@rpp.gov.pl
Departament Prawny (DPR) - kancelaria@rpp.gov.pl
Departament ds. Zdrowia Psychicznego (DZP) – psychiatria@rpp.gov.pl
Departament Świadczeń Kompensacyjnych (DSK) – kancelaria@rpp.gov.pl

 Telefoniczna Informacja Pacjenta: +48 800 190 590 (24/7),
dla osób dzwoniących z zagranicy: +48 22 125 66 00

 gov.pl/web/rpp

 Godziny otwarcia: poniedziałek 8.00–18.00, wtorek–piątek 9.00–15.00



Formularz kontaktowy:
gov.pl/web/rpp/napisz-do-nas



**Kontakt dla osób z trudnościami
w komunikowaniu się:**
tlumacz.migam.org/pl



[facebook.com/
rzecznikprawpacjenta](https://facebook.com/rzecznikprawpacjenta)



Telefoniczna
Informacja Pacjenta
800 190 590



nfz.gov.pl/kontakt/telefoniczna-informacja-pacjenta



Państwowa Inspekcja Sanitarna – Sanepid

Rola i kompetencje

- Państwowa Inspekcja Sanitarna realizuje zadania z zakresu zdrowia publicznego.
- Zadaniem Inspekcji jest sprawowanie zapobiegawczego i bieżącego nadzoru sanitarnego oraz prowadzenie działalności zapobiegawczej i przeciwepidemicznej w zakresie chorób zakaźnych i innych chorób powodowanych warunkami środowiska. Inspekcja sprawuje nadzór nad bezpieczeństwem żywności i żywienia (w tym w szpitalach) i higieną środowiska. Na bieżąco gromadzi i analizuje dane istotne dla zdrowia publicznego w Polsce.
- Inspekcja prowadzi kontrole warunków sanitarnych i higienicznych w placówkach medycznych (kontroluje m.in. stan sanitarny i higieniczny pomieszczeń i sprzętu medycznego, warunki sterylizacji sprzętu, a także procedury zapobiegające szerzeniu się zakażeń i chorób zakaźnych, w tym mycie i dezynfekcję rąk oraz stosowanie odzieży ochronnej).
- Ważnym elementem jej pracy jest także edukacja zdrowotna społeczeństwa, promowanie zdrowego stylu życia oraz informowanie o zasadach higieny i bezpieczeństwa zdrowotnego.

Media społecznościowe:



x.com/gis_gov



[linkedin.com/
glownyinspektoratsanitarny](https://www.linkedin.com/company/glownyinspektoratsanitarny)



[youtube.com/
@glownyinnspektoratsan](https://www.youtube.com/@glownyinnspektoratsan)



Główny Inspektorat Sanitarny



ul. Targowa 65
03-729 Warszawa



E-mail: inspektorat@sanepid.gov.pl



Telefon: + 48 22 345 33 00



gov.pl/gis



Godziny otwarcia w dni robocze: 8.00–16.00



**Formularz do
zgłoszenia
interwencji:**

[gov.pl/web/gis/zglos-
interwencje-online](http://gov.pl/web/gis/zglos-interwencje-online)



**Dane kontaktowe wojewódzkich,
powiatowych i granicznych stacji
sanitarno-epidemiologicznych:**

gov.pl/web/gis/stacje-sanitarno-epidemiologiczne



facebook.com/GISgovpl



instagram.com/gis_gov_pl



Główny Inspektorat Farmaceutyczny

Rola i kompetencje

Główny Inspektor Farmaceutyczny dba o to, aby leki i wyroby medyczne były bezpieczne, dobrej jakości i dostępne dla pacjentów.

- Kontroluje warunki wytwarzania, importu i obrotu lekami.
- Kieruje leki do badań jakościowych.
- Wydaje decyzje o wstrzymaniu lub wycofaniu leku z obrotu, jeśli nie spełnia on wymagań.
- Monitoruje dostępność leków na rynku.
- Prowadzi inspekcje u producentów, importerów, dystrybutorów oraz w hurtowniach farmaceutycznych.
- Nadzoruje reklamę produktów leczniczych i nakazuje zaprzestanie reklamy niezgodnej z prawem.
- Wydaje decyzje dotyczące zezwoleń na wytwarzanie i import leków, prowadzenie hurtowni farmaceutycznych oraz obrót środkami odurzającymi i substancjami psychotropowymi.


Media społecznościowe:



x.com/gif_gov_pl



[linkedin.com//company/główny-inspektorat-farmaceutyczny](https://linkedin.com/company/główny-inspektorat-farmaceutyczny)

- 
- Wydaje dokumenty umożliwiające pacjentom przywóz lub wywóz środków odurzających i substancji psychotropowych na własne potrzeby lecznicze.
 - Rozpatruje odwołania od decyzji administracyjnych wydawanych przez Wojewódzkich Inspektorów Farmaceutycznych.

Główny Inspektorat Farmaceutyczny

 ul. Senatorska 12
00-082 Warszawa

 E-mail: gif@gif.gov.pl
e-Doręczeń: AE:PL-41413-98175-HHEAF-19

 Tel. kancelarii: +48 22 635 99 66 (8.15-16.15)

 gov.pl/web/gif

 Godziny otwarcia w dni robocze: 8.15-16.15

 [facebook.com/
GlownyInspektoratFarmaceutyczny](https://facebook.com/GlownyInspektoratFarmaceutyczny)

 instagram.com/gif_gov_pl



Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (URPL, WM i PB)

Rola i kompetencje

- Jest instytucją odpowiedzialną za dopuszczanie do obrotu produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych w Polsce. Przed ich wprowadzeniem na rynek dokonuje oceny jakości, skuteczności oraz bezpieczeństwa.
- Prowadzi także ich rejestr oraz monitoruje działania niepożądane leków i bezpieczeństwo stosowania wyrobów medycznych.

Media społecznościowe:



x.com/urplwmipb



linkedin.com/in/urpl-wmipb-21547b1b0/



facebook.com/urplwmipb



Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych



Al. Jerozolimskie 181C
02-222 Warszawa



E-mail: urpl@urpl.gov.pl



Telefon: +48 22 492 11 00



gov.pl/web/urpl



Godziny otwarcia w dni robocze: 8.00–16.00

Centrum e-Zdrowia


Rola i kompetencje

- Odpowiada za rozwój, utrzymanie i obsługę usług cyfrowych systemu zdrowia w Polsce.
- Buduje rozwiązania wspierające pracę profesjonalistów medycznych i ułatwiające obywatelom zarządzanie sprawami zdrowia. Dla pacjentów najważniejsze są Internetowe Konto Pacjenta (IKP), jego mobilna wersja mojejIKP. Można tam sprawdzić m.in. historię swojego leczenia, recepty, skierowania, wyniki badań, zwolnienia lekarskie.
- Obecnie koncentruje swoje działania na:
 - uruchomieniu centralnej e-rejestracji
 - pełnym włączeniu placówek medycznych, w tym także szpitali, do wymiany informacji w systemie e-zdrowia
 - cyberbezpieczeństwie.

Media społecznościowe:

 [x.com/
CentrumeZdrowia](https://x.com/CentrumeZdrowia)

 [linkedin.com/company/
centrumezdrowia](https://linkedin.com/company/centrumezdrowia)

 [youtube.com/@
CentrumeZdrowia](https://youtube.com/CentrumeZdrowia)



Centrum e-Zdrowia



ul. Stanisława Dubois 5A
00-184 Warszawa



E-mail: biuro@cez.gov.pl
ePUAP: /csiozgovpl/SkrytkaESP
e-Doręczenia: AE:PL-81405-68798-CIRHA-30



Telefon: +48 22 597 09 27
Centrum wsparcia użytkowników: +48 19 239 (24/7)



cez.gov.pl



Godziny otwarcia w dni robocze: 8.00–16.00



facebook.com/internetowekontopacjenta



facebook.com/Centrum-e-Zdrowia



Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji (AOTMiT)

Rola i kompetencje

- Jest instytucją doradczą Ministra Zdrowia, odpowiedzialną za ocenę efektywności i opłacalności świadczeń zdrowotnych realizowanych w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej.
- Zajmuje się taryfikacją świadczeń zdrowotnych, czyli ustalaniem ich wartości. Dokonuje oceny technologii medycznych (HTA) – analizuje skuteczność, bezpieczeństwo i koszty nowych metod leczenia, leków, wyrobów medycznych i procedur.
- Przygotowuje dla Ministra Zdrowia rekomendacje dotyczące zakwalifikowania danego świadczenia zdrowotnego jako świadczenia gwarantowanego wraz z określeniem poziomu i sposobu jego finansowania (kwotowy, procentowy). Przygotowuje także rekomendacje dotyczące refundacji produktów leczniczych (leki, wyroby medyczne, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego), czy też programów lekowych.

Media społecznościowe:



x.com/aotmit



linkedin.com/company/agencja-oceny-technologii-medycznych-i-taryfikacji



Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji



ul. Przeskok 2
00-032 Warszawa



E-mail: sekretariat@aotm.gov.pl



Telefon: +48 22 101 46 00



aotm.gov.pl



Godziny otwarcia w dni robocze: 8.00–16.00



Newsletter AOTMiT:

aotm.gov.pl/newsletter



Udział w posiedzeniach Rady Przejrzystości:

[aotm.gov.pl/o-nas/rada-przejrzystosci/
udzial-w-posiedzeniach-rady-
przejrzystosci/](http://aotm.gov.pl/o-nas/rada-przejrzystosci/udzial-w-posiedzeniach-rady-przejrzystosci/)



[youtube.com/
@agencjaocenytechnologiimed2723](https://youtube.com/@agencjaocenytechnologiimed2723)



AGENCJA
BADAŃ
MEDYCZNYCH

Agencja Badań Medycznych (ABM)

Rola i kompetencje

- Jest państwową agencją wspierającą rozwój innowacji i badań naukowych w ochronie zdrowia.
- Finansuje i nadzoruje niekomercyjne badania kliniczne, między innymi w dziedzinach: onkologii, kardiologii, pediatrii i chorób rzadkich.
- Rozwija system kształcenia w zakresie badań klinicznych i wspiera innowacyjne terapie.

Media społecznościowe:



x.com/agencjabadanmed



[linkedin.com/company/
agencja-badań-medycznych](https://linkedin.com/company/agencja-badań-medycznych)



Agencja Badań Medycznych (ABM)



ul. Chmielna 69
00-801 Warszawa



E-mail: kancelaria@abm.gov.pl



Telefon: +48 22 270 70 69



abm.gov.pl



Godziny otwarcia w dni robocze: 8.00–16.00



[youtube.com/
@agencjabadanmedycznych](https://youtube.com/@agencjabadanmedycznych)



facebook.com/agencjabadanmedycznych



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS)


Rola i kompetencje

- ZUS realizuje zadania z systemu ubezpieczeń społecznych. Pobiera składki m.in. na ubezpieczenie zdrowotne i przekazuje je do NFZ. Rejestruje elektroniczne zwolnienia lekarskie i na ich podstawie wypłaca świadczenia.
- Przede wszystkim ZUS wypłaca świadczenia z ubezpieczeń: chorobowego, wypadkowego i rentowych. Są to: zasiłki chorobowe, świadczenia rehabilitacyjne, macierzyńskie i opiekuńcze, a także renty wypadkowe i renty z tytułu niezdolności do pracy. ZUS kieruje osoby, którym grozi utrata zdolności do pracy, na rehabilitację leczniczą. Wydaje orzeczenia o niezdolności do pracy, które są podstawą ubiegania się o rentę.

Media społecznościowe:


 x.com/zus_pl

 [linkedin.com/company/
zus-pl](https://linkedin.com/company/zus-pl)


 [youtube.com/@
elektronicznyzuspl](https://youtube.com/@elektronicznyzuspl)



Centrala Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

 ul. Szamocka 3/5
01-748 Warszawa

 E-mail: cot@zus.pl

 Telefon: +48 22 560 16 00
Konsultanci Centrum Kontaktu Klientów
dostępni są w dni robocze w godzinach 7.00–18.00

 zus.pl

 Godziny otwarcia placówek: poniedziałek 8.00–17.00,
wtorek–piątek 8.00–15.00



**Oddziały, inspektoraty,
biura terenowe:**

zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe



**Formularz zapytania
ogólnego:**

zus.pl/o-zus/kontakt/zadaj-pytanie-zus



Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS)

Rola i kompetencje

- KRUS przyznaje i wypłaca:
 - emerytury i renty
 - świadczenia wypadkowe, chorobowe i macierzyńskie
 - inne świadczenia pozaubezpieczeniowe.
- Działa na rzecz zapobiegania wypadkom przy pracy rolniczej i rolniczym chorobom zawodowym oraz dba o zdrowie i dobrostan rolników.
- Prowadzi własny system orzecznictwa lekarskiego.
- Organizuje bezpłatną rehabilitację leczniczą dla ubezpieczonych i emerytów KRUS.
- Wspiera ubezpieczenia wzajemne i obsługuje ubezpieczenia zdrowotne.

Media społecznościowe:



[linkedin.com/company/kasa-rolniczego-ubezpieczenia-spolecznego-krus](https://www.linkedin.com/company/kasa-rolniczego-ubezpieczenia-spolecznego-krus)



[youtube.com/@krus_gov](https://www.youtube.com/@krus_gov)



Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – Centrala



Al. Niepodległości 190
00-608 Warszawa



Telefon: +48 22 592 65 90



gov.pl/web/krus



Godziny otwarcia w dni robocze: 8.00–16.00



Adresy Oddziałów Regionalnych i Placówek Terenowych:

gov.pl/web/krus/adresy-or-i-pt2



facebook.com/krusgov



instagram.com/krus_gov

Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych

Rola i kompetencje

- Działa na rzecz pełnego włączenia osób z niepełnosprawnościami w życie społeczne i zawodowe.
- Nadzoruje proces orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności.
- Współtworzy politykę państwa – opiniuje akty prawne, inicjuje programy rządowe dążąc do eliminacji barier i wsparcia rehabilitacji.

Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych

Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych


 ul. Żurawia 4 A
00-503 Warszawa

 E-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl

 Telefon: +48 538 117 590

 niepelnosprawni.gov.pl

Adres korespondencyjny:

 ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa




Formularz kontaktowy:
niepelnosprawni.gov.pl/kontakt

Media społecznościowe:

 x.com/PelnomocnikON

 youtube.com/@BONMPiPS
youtube.com/@pelnomocnikON

 facebook.com/pelnomocnikON/

Wojewódzkie, powiatowe i miejskie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności

Rola i kompetencje wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności

- Wydają decyzję ustalającą poziom potrzeby wsparcia.
- Sprawują bezpośredni nadzór nad powiatowymi i miejskimi zespołami na terenie województw.
- Rozpatrują odwołania od orzeczeń powiatowych i miejskich zespołów orzekających, działających na terenie danego województwa.

Rola i kompetencje powiatowych/miejskich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności

- Jako organy działające w I instancji wydają:
 - orzeczenia o niepełnosprawności
 - orzeczenia o stopniu niepełnosprawności
 - orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień.



Lista urzędów wojewódzkich:
gov.pl/web/gov/uw



Lista powiatowych/miejskich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności

gov.pl/attachment/3b9c6fac-8218-44a7-96d6-a8fefa48237e



Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – PFRON

Rola i kompetencje

- Ułatwia osobom z niepełnosprawnościami uczestnictwo i pełnienie ról w życiu zawodowym i społecznym
- **Wsparcie PFRON dla osób z niepełnosprawnościami (bezpośrednio lub za pośrednictwem jednostek samorządu terytorialnego [PCPR, MOPR, PUP] oraz organizacji pozarządowych):**
 - dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się (np. windy, adaptacja łazienki, sprzęt elektroniczny, oprogramowanie, sprzęty ułatwiające funkcjonowanie z daną niepełnosprawnością)
 - dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, ortopedycznego i środków pomocniczych (np. sprzęty do ćwiczeń i masażu, protezy, aparaty słuchowe, wózki inwalidzkie, podkłady)
 - dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych, szkoleń, nauki w szkołach wyższych i policealnych, kursów (np. na prawo jazdy)
 - wprowadzanie lub rozszerzanie dodatkowych programów jako odpowiedź na potrzeby zgłaszane przez środowisko osób z niepełnosprawnościami (np. dofinansowanie do zakupu czy dostosowania samochodu, kosztów energii elektrycznej, wynajmu mieszkania lub zakupu dostosowanego mieszkania)
 - dofinansowanie dla osoby z niepełnosprawnością do rozpoczęcia działalności gospodarczej

Media społecznościowe:



[x.com/
funduszpfron](https://x.com/funduszpfron)



[youtube.com/
@pfron815](https://youtube.com/@pfron815)



[facebook.com/
fundusz.pfron](https://facebook.com/fundusz.pfron)



- **Wsparcie PFRON dla Pracodawców:**
 - dopłaty do pensji pracowników z niepełnosprawnościami
 - pokrywanie części składek na ubezpieczenia społeczne niepełnosprawnych przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą
 - dofinansowanie do stworzenia i wyposażenia lub dostosowania stanowisk pracy dla niepełnosprawnych pracowników,
 - dofinansowanie kosztów szkoleń niepełnosprawnych pracowników,
 - zwolnienie z obowiązkowych wpłat na PFRON, jeśli pracodawca osiąga wymagany przepisami wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami
 - dodatkowe wsparcie dla zakładów aktywności zawodowej (ZAZ) i warsztatów terapii zajęciowej (WTZ).

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - PFRON

 Al. Jana Pawła II 13
00-828 Warszawa

 E-mail: rzecznik@pfron.org.pl
e-Doręczenia: AE:PL-20012-50011-SAVUD-30

 Telefon: +48 22 581 84 10

 pfron.org.pl

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia

Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala



ul. Rakowiecka 26/30
02-528 Warszawa



nfz.gov.pl



Godziny otwarcia w dni robocze 8.00-16.00



Telefoniczna Informacja Pacjenta: +48 800 190 590 (24/7)
dla osób dzwoniących z zagranicy: +48 22 125 66 00



Telefoniczna
Informacja Pacjenta
800 190 590



AKADEMIA **NFZ**



DIETY **NFZ**

