



Warszawa, 14 września 2020 r.

RZECZNIK PRAW PACJENTA

RzPP-DDK.421.16.2020

Szanowni Państwo
Członkowie
Rady Organizacji Pacjentów
przy Rzeczniku Praw Pacjenta

Szanowni Państwo;

W ramach realizacji zadań określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta w Biurze Rzecznika na bieżąco gromadzone są i analizowane informacje związane z systemem opieki zdrowotnej oraz podejmowane działania mające na celu zapewnienie pacjentom właściwego przestrzegania ich praw, w tym w szczególności prawa do świadczeń zdrowotnych.

Utrzymujący się stan epidemii znacząco wpłynął na zmianę organizacji wizyt pacjentów w placówkach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) oraz ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS). Wprowadzenie możliwości udzielania świadczeń za pośrednictwem teleporad miało na celu ograniczenie ryzyka rozprzestrzeniania się koronawirusa i ułatwienie izolacji tych osób, które mogą zarazić nim innych. Dodatkowym atutem teleporad jest skrócenie czasu oczekiwania pacjenta na wizytę.

W początkowym okresie zgłoszenia dotyczyły problemów z zapewnieniem świadczenia w formie konsultacji telefonicznej. Obecnie zaczęły pojawiać się zgłoszenia dotyczące uniemożliwiania bezpośredniego kontaktu pacjenta z lekarzem i sprowadzanie procesu leczenia jedynie do teleporady.

Problem związany z teleporadami zgłaszały również organizacje pozarządowe działające w Radzie Organizacji Pacjentów informując, że utrudniony jest dostęp pacjentów do osobistych wizyt u lekarza, diagnostyki, której kontynuacja jest niezbędna w przypadku schorzeń przewlekłych.

Zwracam się zatem do Państwa, jako przedstawicieli pacjentów, o przekazywanie do Rzecznika Praw Pacjenta sygnałów, dotyczących problemów na jakie napotykają pacjenci w związku z uzyskaniem świadczenia w ramach POZ i AOS, w tym dotyczących teleporady. Jeśli jest to możliwe, proszę o wskazywanie konkretnych podmiotów, co ułatwi podejmowanie działań przez Rzecznika.

Jeśli pojawią się też problemy w innych rodzajach świadczeń również proszę o przekazywanie takich informacji, wraz ze wskazaniem konkretnego podmiotu leczniczego/oddziału oraz krótkim opisem problemu.

Wierzę, że wspólnie będziemy mogli wpłynąć na zmianę pojawiających się negatywnych zjawisk w niektórych podmiotach leczniczych, dlatego też serdecznie proszę Państwa o pomoc.

Uprzejmie proszę o przesyłanie informacji na skrzynkę e-mailowa rop@rpp.gov.pl lub m.bienkowska@rpp.gov.pl

Z poważaniem
RZECZNIK PRAW PACJENTA
Bartłomiej Chmielowiec